

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Gastrobetriebe Landhaus Adler sind sehr daran interessiert, Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt in unseren Betrieben zu ermöglichen. Hierfür ist es notwendig, klare Regelungen und Bedingungen zwischen dem Gast als Auftraggeber und den Gastrobetrieben Landhaus Adler zu vereinbaren, um eventuelle Missverständnisse auszuräumen.

AGB gültig ab Juli 2019

1. Geltungsbereich

Diese AGBs finden auf sämtlichen Rechtsbeziehungen zwischen dem Gast und den Gastrobetrieben Landhaus Adler Anwendung.

2. Vertragsschluss

Mit der Entgegennahme der schriftlichen, telefonischen, elektronischen oder persönlichen Reservation/Hotel-Buchung und der Zustellung der Reservationsbestätigung kommt ein Vertrag zwischen dem Gast und den Gastrobetrieben zustande. Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als Basis dieses Vertrages. Mitteilungen per E-Mail gelten als schriftlich erfolgt.

3. Gültigkeit Offerten und provisorische Reservationen/Buchungen

Wenn nichts anderes vereinbart gelten unsere Offerten sowie die entgegengenommenen provisorischen Reservationen/Hotel-Buchungen 7 (sieben) Kalendertage.

4. Check-In/Check-Out Hotel

Die Hotelzimmer sind am Anreisetag ab 14.00 Uhr bezugsbereit und am Abreisetag bis vor 11.00 Uhr zu verlassen.

5. Preisangaben und Zahlungskonditionen

Wenn nicht anders vermerkt sind alle Preise in Schweizer Franken (CHF) und verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen MwSt. Die angegebenen Preise gelten vorbehältlich Preisänderungen. Die Rechnung ist vor Ort oder innert 10 Tagen auf Rechnung zu begleichen. Für jede Mahnung können die Gastrobetriebe Landhaus Adler eine Mahngebühr von CHF 10.– als Unkostenbeitrag erheben.

6. Anzahlung/Vorauszahlung

Ausländische Rechnungsadresse

Für Reservationen/Buchungen mit ausländischer Rechnungsadresse gelten folgende Konditionen:

- Die Zahlung der bestätigten Leistungen wird, wenn nichts anderes vereinbart, zu 100% im Vorfeld fällig (10 Tage nach Erhalt der Reservationsbestätigung, jedoch spätestens 14 Tage vor Anreise/vor dem Anlass).

Schweizer Rechnungsadresse

Bei Gastronomie-Reservationen (Bankette und andere Veranstaltungen ab 10 Personen, Seminare/Sitzungen) oder Hotelbuchungen ab 4 Zimmern mit Schweizer Rechnungsadresse gelten folgende Konditionen:

- Wir behalten uns als Sicherheit vor, die Kartenummer einer gedeckten Kreditkarte zu verlangen.

Bei Reiseorganisationen (Carreiseunternehmen, Gruppenreisen o. ä.) mit Schweizer Rechnungsadresse gelten, wenn nichts anderes vereinbart, folgende Konditionen:

- Die Zahlung der bestätigten Leistungen wird zu 50% im Vorfeld fällig (30 Tage vor Anreise/vor dem Anlass)
- Die Restzahlung wird am Ende des Aufenthalts/Anlasses vor Ort fällig

Die Reservation wird erst nach Erhalt der Anzahlung, bzw. der gedeckten Kreditkartennummer definitiv.

7. Annullierungen und Umbuchungen

7.1 Allgemeine Bedingungen

Die nachfolgenden Annullierungsbedingungen gelten sowohl für die Annullierung von Hotel-Buchungen und Gastronomiereservationen als auch bei No-Shows sowie im Fall verfrühter Abreise. Für die Gäste entstehen folgende Kosten:

Buchungen einzelner Hotelzimmer:

- Annullierung bis spätestens 24 Stunden vor Anreise: keine Kosten
- Annullierung innert 24 Stunden oder weniger vor Anreise: 100 % des gebuchten Arrangements

Bei Annullierung für Buchungen während **Feiertagen sowie Festlichkeiten in Frutigen und Region** entstehen folgende Kosten:

bis 15 Tage vor Anreise	keine Kosten
7 - 14 Tage	20 % der vereinbarten Leistungen
4-6 Tage	50 % der vereinbarten Leistungen
0-3 Tag	100% der vereinbarten Leistungen

Bei Gastronomie-Reservierungen (Bankette oder andere Veranstaltungen in unseren Betrieben ab 10 Personen, Sitzungen/Seminare) und bei Hotelblockbuchungen ab 4 Hotelzimmern entstehen folgende Kosten:

bis 30 Tage vor Anreise	keine Kosten
21 – 29 Tage	20 % der vereinbarten Leistungen
15 – 20 Tage	40 % der vereinbarten Leistungen
7 – 14 Tage	60 % der vereinbarten Leistungen
0 – 6 Tage	80 % der vereinbarten Leistungen

Für Bergtouren- und Wandergruppen, die infolge schlechter Wetterlage die Tour absagen müssen, entstehen folgende Kosten:

bis 7 Tage	keine Kosten
0-6 Tage	50% der vereinbarten Leistungen

Die bestätigte Personenzahl gilt als Verrechnungsgrundlage. Die definitive Personenzahl muss, wenn nichts anderes vereinbart, spätestens 7 (sieben) Tage vor Anlassbeginn gemeldet werden und wird in jedem Fall verrechnet.

7.2 Annullierungsdatum und Versicherung

Massgebend zur Berechnung des Annullierungsdatums ist das Eintreffen der schriftlichen Erklärung an die Gastrobetriebe Landhaus Adler. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend. Die Annullierungskosten werden in Härtefällen von einer Annullierungskosten-Versicherung übernommen, sofern der Gast eine solche abgeschlossen hat.

7.3 Annullierungen bei höherer Gewalt

Bei höherer Gewalt wie politischen Unruhen, Streiks, Katastrophen usw. kann eine Absage durch die Gastrobetriebe Landhaus Adler aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig erfolgen.

7.4 Störungen und Betriebseinschränkungen

Störungen wie z. B. Lärm und/oder Betriebseinschränkungen berechtigen den Gast zu keiner Entschädigung oder Rückerstattung.

8. Nicht beanspruchte Konsumation/Leistungen

Die im Vorfeld definitiv gebuchten Hotel-/Gastronomieleistungen, namentlich gebuchte Zimmer, Halbpension, Speisen/Getränke und sonstige Leistungen, werden zu 100 % verrechnet, auch wenn diese Leistungen vor Ort vom Gast nicht bezogen werden (bspw. bei vorzeitiger Abreise). Dasselbe gilt für vor Ort bestellte Konsumationen und Dienstleistungen.

9. Haustiere

Haustiere sind nur auf Absprache mit dem Hotel erlaubt.

10. Preisänderungen

In den folgenden Fällen können die Gastrobetriebe Landhaus Adler die ausgeschriebenen Preise ändern:

- neu eingeführte oder erhöhte staatliche Abgaben (z.B. Mehrwertsteuer, Kurtaxen, usw.)
- Wechselkursänderungen (wird gemäss dem aktuellen Kurs der Gastrobetriebe Landhaus Adler umgerechnet)
- eindeutig erklärbare Druckfehler

11. Rauchen

Sämtliche Hotelzimmer und Innenbereiche unserer Betriebe (inkl. dem Eventlokal zur Sattelkammer, namentlich Tenne, Stallungen und Remise) sind rauchfrei (ausgenommen: Fumoir im Restaurant Landhaus Adler). Raucht ein Gast trotzdem in einem der oben genannten Zonen, so erheben wir eine Schadensgebühr von CHF 450.–.

12. Haftung

Das Hotel haftet für Schäden nur in Fällen von Absicht oder grober Fahrlässigkeit. Für eingebrachtes Eigentum des Gastes wird die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Ansprüche müssen umgehend, spätestens jedoch 14 Tage nach Abreise, schriftlich bei den Gastrobetrieben Landhaus Adler geltend gemacht werden, anderenfalls gelten sie als verwirkt.

Für Schäden am Hotelzimmer, die durch Verschulden des Gastes verursacht werden, haftet der Gast. Für Gegenstände, die Eigentum des Gastes sind, übernehmen die Gastrobetriebe Landhaus Adler keine Haftung.

13. Datenschutz

Die Gastrobetriebe Landhaus Adler verpflichten sich, die jeweils anwendbare Datenschutzgesetzgebung bei der Handhabung und Bearbeitung sämtlicher Gästedaten sowie der Gäste-Nutzungsdaten zu beachten. Gästedaten werden lediglich zur Maximierung der Betriebssicherheit oder im Interesse von Verkaufsförderung, Produktdesign, Verbrechensverhütung, Erhebung wirtschaftlicher Eckdaten und Statistiken sowie der Rechnungsstellung verwendet. Weitere Angaben zu den Datenschutzrichtlinien: siehe unsere Datenschutzbestimmungen.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für alle unter diesen AGB mit den Gastrobetrieben Landhaus Adler abgeschlossenen Verträge ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Als ausschliesslichen Gerichtsstand vereinbaren die Parteien Bern/Schweiz.