

Gastfreundschaft, die von Herzen kommt...

Hotel Restaurant W. Ruppert GmbH • Hauptstr. 61 • 65396 Walluf
Tel. Nr. +49 (0)6123 99 71 0 * info@hotel-ruppert.de * www.hotel-ruppert.de



Alle Zimmer sind Nichtraucherzimmer und ausgestattet mit Dusche/Bad, WC, Fön, SAT-TV mit Flachbildschirm, Telefon sowie WLAN-Anschluss. Der WLAN - Zugang ist kostenfrei.

Die Zimmer der Kategorie Standard Plus sind geräumig und verfügen außerdem über einen Sessel sowie einen Kosmetikspiegel.

Gebuchte Zimmer stehen den Gästen ab 15:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung.

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer bis spätestens 11:00 Uhr zu räumen. Danach kann das Hotel aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 15:00 Uhr 25 €, bis 17:00 Uhr - 50 € und ab 17:00 Uhr 100 % des vollen Logispreises in Rechnung stellen.

Ab dem 01.07.2021 erheben alle Tourismusorte im Rheingau einen Tourismusbeitrag von 2€ p. P./Nacht pro Person ab 18 Jahre. Der Beitrag soll für die Erhaltung, Erweiterung und Schaffung des touristischen Angebots in der Region dienen. Der Betrag ist bei Anreise in bar zu begleichen.

Desweiteren weisen wir darauf hin, dass der Gesamtbetrag der Hotelrechnung bei Anreise fällig ist.

Im gesamten Hotel sind Feuer, offene Flammen und Rauchen verboten. Das Rauchen ist in explizit dafür vorgesehenen Bereichen gestattet. Das Hotel ist berechtigt dem Kunden bei einem Verstoß gegen das Rauchverbot insbesondere im Zimmer, die Kosten für die Reinigung in Höhe von pauschal 80 Euro in Rechnung zu stellen. Dem Hotel bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. Wird durch unerlaubtes Rauchen, Feuer oder offene Flammen oder durch andere fahrlässige Handlungen die Brandmeldeanlage ausgelöst, hat der Kunde alle dadurch verursachten Kosten zu tragen.

Am vereinbarten Abreisetag ist das Zimmer in einem ordentlichen und unbeschädigten Zustand zurückzugeben. Eine Reinigung des Zimmers ist nicht erforderlich. Jedoch behält sich das Hotel vor, eine Sonderreinigungs- bzw. Instandsetzungsgebühr bei übermäßiger Verunreinigung oder Beschädigung in Rechnung zu stellen. Eine übermäßige Verunreinigung liegt beispielsweise bei Verschmutzung durch Erbrochenes, Bemalung der Inneneinrichtung oder ähnlichen Fällen vor.

Die Gebühr beträgt pauschal 150 Euro. Dem Hotel bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.

Unsere Stornobedingungen bei Einzelbuchungen:

Bei einer Stornierung bis zu 3 Tage vor Anreisedatum berechnen wir keine Stornogebühren. Danach behalten wir uns vor, 80 % des vereinbarten Zimmerpreises der ersten Übernachtung zu berechnen.

Im Falle, dass Sie am Tag der Anreise das gebuchte Zimmer nicht in Anspruch nehmen (No-show), bzw. nach 10:00 Uhr am Anreisetag stornieren, berechnen wir 100 % des vereinbarten Zimmerpreises für den gesamten Buchungszeitraum.

Unsere Stornobedingungen für Einzelbuchungen

- *an Wochenenden (Freitag bis Sonntag) in der Hochsaison (01.04.-31.10 sowie 23.12.-01.01.),*
- *während der Messe/Feiertagen:*

Stornierungen bis zu 5 Tage vor Anreisedatum sind gebührenfrei.

Danach zahlt der Gast im Falle einer Stornierung 80 % des Gesamtpreises.

Bei Nichtanreise bzw. eine Stornierung der Buchung am Anreisetag nach 10:00 Uhr, werden 100 % des vereinbarten Gesamtpreises für den gesamten Buchungszeitraum berechnet.

Bei Buchungen von Arrangements Paketen beträgt die kostenfreie Stornofrist 14 Tage vor Anreisedatum.

Bei Gruppenbuchungen ab 8 Personen gelten andere Stornobedingungen. Sprechen Sie uns an.

Stornofristen für die Gruppenbuchungen

Die Gruppenbuchung (ab 12 Personen) kann mit einer Frist von:

a)

8 Wochen vor Anreise kostenfrei storniert werden

4 Woche vor Anreise - 30 % Stornogebühr des Gesamtbuchungswertes

2 Wochen vor Anreise- 80 % Stornogebühr des Gesamtbuchungswertes

Unten 2 Wochen vor Anreise - 100 % Stornogebühr des Gesamtbuchungswertes

b)

Einzelne Zimmer können 7 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden:

Bei 10-15 gebuchten Zimmern - max. 2 Zi. möglich

Bei 16-20 gebuchten Zimmern - max. 3 Zi. möglich

Bei 21-30 gebuchten Zimmern - max. 4 Zi. möglich

c)

wenn bei den Arrangements - Fremdleistungen (Wanderungen, Führungen, Weinproben, Schifffahrten etc.) gebucht sind, sind kostenfreie Stornierungen nur bis 43 Tage vor Anreise möglich.